

JADOS	ISO 9001:2015
Datum 2-2-2026 <i>Evaluatiedatum</i> 2-2-2029	Overzicht verwerkingen persoonsgegevens cliënten

1. Cliëntrapportage en cliëntadministratie

Omschrijving verwerking	Medewerkers van Jados registreren gegevens in het elektronisch cliëntdossier (ECD). Cliënten kunnen de geregistreerde persoonsgegevens inzien en (deels) wijzigen.
Doel van verwerking	Noodzakelijke achtergrondinformatie voor zorgvuldige, gerichte begeleiding van cliënt, rapportage over begeleidingsvoortgang en cliëntadministratie.
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	Voor- en achternaam, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, BSN en soort dienstverlening. WID nummer ivm declaratie. Overige gegevens zijn optioneel: adres, woonplaats, gezinssamenstelling, contactgegevens familie en netwerk, medische gegevens (onder andere diagnose, medicijngebruik), foto, hobby's en interesses, gezondheid, sociaal leven, opleiding en werk, inkomensverklaring.
Bijzondere persoonsgegevens	Diagnostische/medische gegevens.
Wettelijke grondslag	Toestemming vanuit aanmeldformulier.
Systeem voor verwerking	ECD voldoet aan de ISO 27001 (internationale norm voor informatiebeveiliging). Medewerkers: Inloggen in het ECD gaat via een persoonlijke inlogaccount waarbij 2 factor authenticatie verplicht is. Cliënten: inloggen in het cliëntenportaal van het ECD gaat via een persoonlijke inlogaccount waarbij 2 factor authenticatie optioneel is. Alle inlogmomenten worden gelogd.
Bewaartermijn	Zorginhoudelijke informatie 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier. Financiële gegevens 7 jaar.

2. Statistisch onderzoek naar effect van begeleiding

Omschrijving verwerking	Mailadres van cliënt wordt gedeeld met extern meetbureau. Via meetbureau krijgt de cliënt na toestemming vragenlijsten voorgelegd op meerdere momenten. De geanonimiseerde antwoorden worden gedeeld met Jados onderzoeker voor analyse.
Doel van verwerking	Inzicht in effect van dienstverlening en doorontwikkeling van begeleidingsaanpak.
Categorieën van betrokkenen	Cliënten
Categorieën van persoonsgegevens	Mailadres
Bijzondere persoonsgegevens	Nvt
Wettelijke grondslag	Toestemming
Systeem voor verwerking	Elektronisch cliëntdossier (ECD) en Zorgpeil

JADOS	ISO 9001:2015
Datum 2-2-2026 <i>Evaluatiedatum</i> 2-2-2029	Overzicht verwerkingen persoonsgegevens cliënten

Bewaartermijn	Na analyse van de gegevens van de laatst geïnccludeerde cliënt, worden alle data verwijderd
---------------	--

3. Delen informatie met Stichting Veste of andere Woningbouwcorporatie

Omschrijving verwerking	Jados geeft contactgegevens van aankomend cliënten waarvan de zorgovereenkomst is gekoppeld aan de huurovereenkomst door aan verhuurorganisatie Stichting Veste of andere Woningbouwcorporatie, zodat ze contact kunnen opnemen met de cliënt voor het tijdig regelen van verhuurderszaken.
Doel van verwerking	Regelen verhuurderszaken van cliënten
Categorieën van betrokkenen	Cliënt waarbij de zorgovereenkomst is gekoppeld aan de huurovereenkomst
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, e-mailadres en telefoonnummer
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Gerechtvaardigd belang
Systeem voor verwerking	Beveiligd mailen
Bewaartermijn	Zorginhoudelijke informatie 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier. Financiële gegevens 7 jaar.

4. Urenregistratie geleverde begeleiding

Omschrijving verwerking	Begeleiders registreren gewerkte uren op naam van de cliënt.
Doel van verwerking	Inzicht en verantwoording van geleverde uren
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	Naam
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Gerechtvaardigd belang
Systeem voor verwerking	Tijdsregistratiesysteem (Elektronisch cliëntdossier)

5. Cliënttevredenheidsonderzoek

Omschrijving verwerking	Een onafhankelijk onderzoeksbureau voert periodiek geanonimiseerde cliënttevredenheidsonderzoeken uit. Nadat cliënt aan Jados toestemming heeft gegeven voor het verstrekken van het mailadres aan het onderzoeksbureau.
Doel van verwerking	Tevredenheid van cliënten inzichtelijk maken, zodat we met de uitkomsten onze dienstverlening optimaliseren.
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, geslacht, e-mailadres, geboorte datum, woonplaats
Bijzondere persoonsgegevens	Nee

JADOS	ISO 9001:2015
Datum 2-2-2026 <i>Evaluatiedatum</i> 2-2-2029	Overzicht verwerkingen persoonsgegevens cliënten

Wettelijke grondslag	Gerechtvaardigd belang
Systeem voor verwerking	Registratiesysteem onderzoeksbureau (Zorgpeil, Ervaringswijzer)

6. Inzage cliëntdossier voor interne kwaliteitsaudits

Omschrijving verwerking	Inzage van het cliëntdossier door interne auditor op volledigheid van het cliëntdossier en structuur van documenten. NB: bij externe kwaliteitsaudits wordt expliciet toestemming voor inzage gevraagd.
Doel van verwerking	Kwaliteitsbevordering van de organisatie en voldoen aan de verplichting van het uitvoeren van audits die is gesteld door externe partijen zoals de externe auditorganisatie of de toezichthouder in de gemeente. <i>Auditors zijn gebonden aan een strikte geheimhoudingsplicht.</i> <i>Waar mogelijk wordt gewerkt met geanonimiseerde of gemaskeerde gegevens.</i> <i>Alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden ingezien.</i> <i>Alle auditactiviteiten worden gelogd en gecontroleerd.</i> <i>De audit wordt uitgevoerd onder toezicht van geautoriseerde medewerkers van JADOS.</i>
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	Zie categorieën van persoonsgegevens uit tabel 1.
Bijzondere persoonsgegevens	Zie persoonsgegevens uit tabel 1.
Wettelijke grondslag	Gerechtvaardigd belang
Systeem voor verwerking	Elektronisch cliëntdossier (ECD)

7. Digitaal berichtenverkeer met gemeente

Omschrijving verwerking	Middels digitaal berichtenverkeer communiceert Jados cliëntadministratie met backoffice van gemeentes.
Doel van verwerking	Administratief verwerken van zorgtoewijzingen en zorgdeclaraties
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	NAW-gegevens, BSN-nummer, WID nummer, Zorg indicatie
Bijzondere persoonsgegevens	Zorg indicatie.
Wettelijke grondslag	Gerechtvaardigd belang
Systeem voor verwerking	Elektronisch cliëntdossier (ECD)

JADOS	ISO 9001:2015
Datum 2-2-2026 <i>Evaluatiedatum</i> 2-2-2029	Overzicht verwerkingen persoonsgegevens cliënten

8. Indicatie aanvragen namens cliënt voorafgaand aan start zorg

Omschrijving verwerking	Jados gedragswetenschapper levert namens cliënt informatie aan bij gemeente.
Doel van verwerking	Indicatie aanvragen namens cliënt voorafgaand aan start zorg bij Jados.
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	NAW gegevens, begeleidingsplan, diagnoseverklaring, kopie paspoort.
Bijzondere persoonsgegevens	Begeleidingsplan, diagnoseverklaring
Wettelijke grondslag	Toestemming
Systeem voor verwerking	Beveiligd mailen (Zorgmail)

9. Delen van CV voor acquisitie naar betaald werk

Omschrijving verwerking	Jados begeleiders delen het Curriculum Vitae (CV) van werkzoekende cliënten met werkgevers, UWV of jobcoachbedrijven.
Doel van verwerking	Acquisitie naar betaald werk voor de cliënt.
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	Curriculum Vitae (CV)
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Toestemming
Systeem voor verwerking	Beveiligd mailen (Zorgmail)

10. Versturen nieuwsbrieven

Omschrijving verwerking	Jados verstuurt nieuwsbrieven aan mensen die zich hiervoor hebben aangemeld.
Doel van verwerking	Versturen van nieuwsbrieven.
Categorieën van betrokkenen	Abonnee nieuwsbrief
Categorieën van persoonsgegevens	E-mailadres, IP adres, openrate, clickgedrag
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Toestemming
Systeem voor verwerking	Formulier op Website Jados. Wordpress.

11. (Contact)formulieren op website

Omschrijving verwerking	- Aanmelden begeleiding: Het toesturen van informatie, uitnodigingen of aankondigingen en evaluatie. - Contact opnemen via e-mail link of contactformulier: Het beantwoorden van vragen of opmerkingen.
Doel van verwerking	Contact opnemen of vraag stellen/beantwoorden
Categorieën van betrokkenen	Bezoekers website
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer.
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Toestemming vanuit aanmeldformulier.
Systeem voor verwerking	Formulier op website Jados.

JADOS	ISO 9001:2015
Datum 2-2-2026 <i>Evaluatiedatum</i> 2-2-2029	Overzicht verwerkingen persoonsgegevens cliënten

Versiebeheer

Datum	Wijziging	Reden
12-11-2024	11 contactformulier. Grondslag gewijzigd van gerechtvaardigd belang naar toestemming. 1 cliëntrapportage. Grondslag gewijzigd van zorgovereenkomst naar toestemming via aanmeldformulier	Met invullen van formulier geef je toestemming. Met invullen van formulier geef je toestemming.
01-07-2025	Toevoeging WID nummer Meten van effect van begeleiding is grondslag aangepast	Ivm declaratie Grondslag is nu toestemming
22-9-2025	Grondslag voor afnemen audit is aangepast	Om proces van auditen werkbaar te houden
20-1-2026	Wijze van effectmeting is aangepast	Belegd bij extern meetbureau