

Jaarverslag 2025

Clëntenraad Jados



JADOS
Samen in ontwikkeling

Inleiding

2025 is ten einde gelopen, dus de Cliëntenraad (CR) bereidt zich voor op een nieuw jaar. Onderdeel van deze voorbereiding is terugblikken op het jaar dat is geweest. Wat hebben we gedaan, wat loopt nog en wat hebben we misschien niet kunnen oppakken wat bovenaan de agenda van januari 2026 moet?

Dit jaar was mijn eerste jaar als secretaris en ik heb het enorm naar mijn zin gehad. De secretarisrol is prima te vervullen naast een betaalde baan en ik vind het fijn dat ik kan blijven opkomen voor de belangen van de cliënten van Jados. Een van de taken van de secretaris is het schrijven van het jaarverslag. Hier was ik vorig jaar ook al bij betrokken, maar toen had Trijntje, de oude secretaris, het meeste werk al voor mij gedaan. Dit jaar ben ik geen eindredacteur van het jaarverslag meer, maar hoofdverantwoordelijke.

Daarom presenteer ik als secretaris dan ook het Cliëntenraad Jaarverslag 2025, waarin de samenstelling van de raad wordt belicht en wat deze hardwerkende leden allemaal hebben gedaan. Je kan hierin lezen over onze professionalisering, onze relatie met het bestuur en de Raad van Toezicht, maar ook welke rol wij hebben gespeeld in de zorgvisie, methodisch werken en omgangsvormen.

We hebben niet alleen hard gewerkt, maar ook leuke dingen gedaan met elkaar. Dit jaar zijn we naar Delft afgereisd en hebben allen een tegeltje geschilderd in het Royal Delft Museum, uiteraard in de bekende Delfts blauwe stijl.

Veel leesplezier!

Femke

Secretaris cliëntenraad Jados

Samenstelling van de Cliëntenraad

De CR bestaat in december 2025 uit 8 leden, waaronder een voorzitter, een penningmeester en een secretaris. Daarnaast worden we begeleid door een ondersteuner vanuit Jados. We begonnen 2025 echter met maar 5 leden en hebben in januari en april totaal 3 nieuwe leden erbij gekregen. Tevens is dit Femke's eerste jaar als secretaris.

Hoi en aangenaam kennis te maken! mijn naam is Len Art en sinds maart 2025 ben ik aangetreden als lid van de cliëntenraad. Vanuit mijn positie als raadslid hoop ik met mijn persoonlijke ervaringen en mijn studieachtergrond in de sociologie de belangen van cliënten bij Jados op een kritische en constructieve manier te behartigen. In de praktijk betekent dat allereerst goed luisteren naar wat de cliënten graag willen in hun begeleiding. Daar ligt voor mij dan ook de sleutel: Meer in contact staan met onze achterban. Aankomend jaar ga ik daar hard voor aan de slag, dus wie weet: Misschien ontmoeten we elkaar wel ergens in het nieuwe jaar!

Hoi! Mijn naam is Caitlin, ik ben 25 jaar en ik woon in Tilburg. Ik doe op dit moment een master bestuurskunde aan de Radboud universiteit. Ik ben sinds april 2025 lid van de cliëntenraad. Mijn interesse in hoe organisaties en beleid werken sluit goed aan bij mijn rol binnen de cliëntenraad. Binnen de cliëntenraad vind ik het belangrijk om goed te luisteren naar wat cliënten belangrijk vinden om hun ervaringen en signalen helder over te brengen binnen de organisatie. Ik zet me graag in voor het verder verbeteren van de zorg en begeleiding en voor het vergroten van de betrokkenheid van cliënten. Wat ik vooral leuk vind, is dat ik op deze manier kan meedenken over hoe dingen beter kunnen en daadwerkelijk iets kan betekenen voor anderen.

Gegroet! Mijn naam is Astrid en ik ben nu alweer net aan een jaar lid van de cliëntenraad (januari 2025). Sinds december 2022 ben ik cliënt bij Jados en vanaf september 2025 studeer ik weer aan de UT. Binnen de cliëntenraad heb ik inmiddels al veel geleerd, zowel over medezeggenschap en beleid als op persoonlijk vlak. Ik merk dat het me goed doet om het idee te hebben zo wat bij te dragen en hopelijk de zorg die de cliënten krijgen (nog) beter te maken. Ik vind ons werk wat daadwerkelijk op zorginhoud ingaat het meest interessant en daar zou ik de aankomende tijd me graag voor willen inzetten.

Momenteel hebben we veel leden die in en rond de randstad wonen, met een paar uitzonderingen. We beseffen ons dat we hierdoor mogelijk perspectieven en verhalen van cliënten niet volledig in het zicht hebben, maar blijven zoeken naar manieren om deze toch binnen te halen.

~ Freddie, Femke, Joep, Astrid, Caitlin, Krister, Len Art & Rob

Vergaderingen

In 2025 hebben we 10 keer vergaderd, waarvan 8 plaatsvonden op het hoofdkantoor in Arnhem. Eenmaal hebben we digitaal vergaderd en ook eenmaal weer in Utrecht. Arnhem is voor veel leden ver reizen, vandaar dat we voor de extra vergaderingen digitaal of op een centraler gelegen locatie vergaderen.

Drie vergaderingen waren overlegvergaderingen. Bij een overlegvergadering krijgen we enkele stukken van het bestuur om ons voor te bereiden. Een overlegvergadering is met Martijn van Gompel (bestuurder Jados) en Selina Oppelaar (Bestuurssecretaris); zij geven extra uitleg en er is ruimte voor vragen en opmerkingen vanuit ons. Daarnaast is er ruimte om onze eigen aandachtspunten (bijvoorbeeld een advies dat we hebben uitgebracht) te bespreken.

In onze reguliere vergaderingen worden af en toe leden van andere organen binnen Jados uitgenodigd om in contact te blijven en actuele onderwerpen te bespreken. In mei zijn Saskia en Marianne van de Raad van Toezicht bij een CR vergadering aangesloten. Wilke van Beek (manager zorg) was in juli en november te gast om ons onder meer informatie te geven over de taken van het landelijk zorgteam.



Onderwerpen

De CR bespreekt veel verschillende onderwerpen en zit zeker niet stil. Echter zijn veel onderwerpen vertrouwelijk en die mogen (nog) niet openbaar gemaakt worden. De CR was namelijk al betrokken bij de algemene voorwaarden eind 2024 en hebben daar feedback over gegeven, maar dat mogen we pas recent bekend maken aan de achterban. Vandaar dat niet al onze werkzaamheden in dit jaarverslag aan bod komen.

Professionalisering

Binnen de CR hechten we veel waarde aan professionalisering. We hebben in 2025 gekeken naar manieren waarop we ons werk beter en efficiënter kunnen uitvoeren. We zijn allemaal vrijwilligers, waardoor efficiëntie extra belangrijk is om ons werk goed te doen. Zo hebben wij onze werkwijze en gedragsregels met elkaar afgestemd en afgelegd.

Ook hebben we commissies opgesteld, zodat vaste mensen bepaalde onderwerpen oppakken. Deze commissies zijn gevormd op basis van persoonlijke interesse. We hebben bijvoorbeeld een commissie over woonlocaties, die signalen van en over woonlocaties behandelt. Een andere commissie pakt juist marketing of financiën op. Deze manier van werken bevalt ons goed. We merken dat we makkelijker en sneller zaken kunnen oppakken en afhandelen, maar leggen het onderwerp indien nodig altijd voor aan de gehele raad.

Algemene voorwaarden instemming

Joep en Freddie hebben eind 2024 in detail gekeken naar nieuwe versies van de algemene voorwaarden en de zorgovereenkomst. Dit zijn belangrijke (juridische) regelingen die voor elke cliënt gelden en elke cliënt goedkeurt in zijn elektronische dossier. Het is onze taak deze (juridische) documenten zorgvuldig door te nemen, opdat alles duidelijk en transparant is voor cliënten.

Wij hebben ons voornamelijk ingezet voor het artikel (17), over het einde zorg- en dienstverleningsovereenkomst. Zo is onder andere de opzegtermijn vanuit Jados gewijzigd van één naar twee maanden en is toegevoegd dat Jados de cliënt wijst op de klachtenprocedure. Uiteindelijk heeft de hele raad in februari instemming gegeven voor deze documenten.

Omgangsvormen instemming

De cliëntenraad is gevraagd de nieuwe richtlijn omgangsvormen te evalueren, die in juni 2025 is gepubliceerd en op het ECD voor cliënten zichtbaar is geworden. Dit document dient als beschrijving van de visie van Jados op omgangsvormen binnen en tussen het medewerkers- en cliëntenbestand en als leidraad voor het omgaan met conflicten omtrent zaken als grensoverschrijdend gedrag. Naar aanleiding van suggesties van de cliëntenraad zijn in de uiteindelijke versie een aantal wijzigingen en toevoegingen doorgevoerd die de duidelijkheid van het document versterken.

Methodisch werken

Jados is bezig met het ontwikkelen van een mogelijke implementatie van het achtfasenmodel van movisie, een model waarin de werkwijze van het begeleidingstraject in acht fasen wordt geconcretiseerd. De cliëntenraad is hiervan op de hoogte gesteld, en de raad heeft hierop een aantal vragen gesteld omtrent de motivatie voor de implementatie en de verwachtingen die Jados heeft bij het effect ervan.

Raad van Toezicht

We hebben onze samenwerking met Raad van Toezicht versterkt door onze notulen naar hen te sturen. Ook hebben we een kennismakingsgesprek gehad dit jaar.

De RvT bestaat uit 5 leden. Hun taken zijn: sparren en klankbordfunctie, toezicht houden op toekomstbestendigheid van de organisatie op het beleid, financiën en kwaliteit, werkgeversrol voor raad van bestuur.

AI

In meerdere organisaties heeft kunstmatige intelligentie (AI) inmiddels haar intrede gedaan. Ook Jados denkt dat AI niet meer volledig te negeren valt. Daarom heeft de Cliëntenraad hierin een aantal punten van advies gegeven aan het bestuur en de kwaliteitsadviseur. Deze punten richten zich met name op de privacy en transparantie van cliënten, bewustwording rondom de werking van AI-prompts en ook de maatschappelijke en ecologische impact die kunstmatige intelligentie met zich meebrengt. De CR hoopt dat met dit advies een voorzet is gegeven om bewust en kritisch te reflecteren wanneer het aankomt op het al dan niet gebruiken van AI. In 2026 is de raad van plan de ontwikkelingen rondom de inzet van AI op de voet te blijven volgen en potentiële valkuilen aan te kaarten waar dat nodig is.

Zorgvisie

In juli heeft een deel van de cliëntenraad een gesprek gehad over de zorgvisie en identiteit van Jados. De CR wilde graag weten hoe de zorgvisie in de praktijk wordt gebracht. Dit gaat bijvoorbeeld over de grens begeleiding-behandeling en de rol van de gedragswetenschappers wanneer een cliënt even vastloopt. Het zorgteam was op dat moment bezig met de identiteit van Jados en de daarbij behorende nieuwe website (deze is nu live!) Op onze vragen is daarom nog niet echt een antwoord gekomen, maar volgend jaar pakken we dit weer op.

Overige punten

- We zijn een mini boekenclubje begonnen om onszelf te scholen. Het gaat om een variatie aan boeken over autisme van Martine Delfos en Danielle Braun tot boeken over samenwerking en onderhandelingsstrategieën.
- Rob en Freddie zijn naar het NCZ congres “De Cliëntenraad als deel van het geheel” geweest. Hier waren diverse presentaties van verschillende sprekers en we volgden allebei een workshop. Tijdens het congres was een pleidooi over de menselijke kant van de zorg in plaats van de regels en protocollen van de systeemwereld.

Begroting

Net als vorige jaren hebben wij dit jaar ook de begroting van Jados voor 2026 met het bestuur besproken. Eerder leek het er nog op dat er veel minder geld beschikbaar zou zijn doordat de overheid minder geld aan gemeenten zou geven. Dit is gelukkig teruggedraaid en daardoor zijn er in 2026 geen grote kostenbesparingen nodig. Het is wel steeds lastiger om de begroting rond te krijgen en daardoor zijn wel enkele maatregelen nodig die ook cliënten kunnen raken. Er gaan meer MBO geschoolde begeleiders ingezet worden in plaats van duurdere HBO geschoolde begeleiders en ook het aantal uur dat de gedragswetenschapper beschikbaar is, wordt lager. Gelukkig zijn deze maatregelen nog niet overal noodzakelijk.

Hiervoor hebben we het advies gegeven om altijd van tevoren te kijken of deze maatregel passend is in het team zodat cliënten hier zo weinig mogelijk nadelige gevolgen van zullen ondervinden. We adviseerden ook om meer naar de lange termijn te kijken voor het begrotingsresultaat en niet ieder jaar op een bepaald resultaat te sturen, wat ten koste van de cliënten kan gaan.

Jaarrekening 2025

Kostenpost	Begroot budget	Werkelijk besteed
<i>Reiskosten</i>	€ 7.000	€ 4.679,20
<i>Maaltijden</i>	€ 2.400	€ 2.522,78*
<i>Vacatievergoedingen</i>	€ 7.020	€ 6.600
<i>Scholing</i>	€ 1.000	€ 390
<i>Communicatiemateriaal</i>	€ 200	€ 0
<i>Teambuilding</i>	€ 1.000	€ 895,63
<i>Lief-en-leedpot</i>	€ 200	€ 0
<i>Onvoorzien</i>	€ 1.000	€ 0
<i>Totaal</i>	€ 19.820	€ 15.087,61

*De kosten voor maaltijden waren hoger dan verwacht door hogere prijzen.

Afsluiting

We hopen dat je door dit verslag een globaal beeld hebt gekregen van wat wij dit jaar precies hebben gedaan. Hopelijk vond je het leuk om meer te lezen over waar wij ons zoal mee bezig houden. Zoals je kunt zien zijn er nog een aantal punten waar we in 2026 mee verder moeten.

Heb je een punt dat je er nog niet tussen ziet staan? Stuur ons gerust een mailtje op clientenraad@jados.nl. We staan altijd open voor suggesties van cliënten!