

Kwaliteitsverslag Jados 2025

Ook in 2025 heeft Jados ingezet op continue kwaliteitsverbetering volgens de PDCA cyclus.

Interne audits

In het begin van het jaar worden door interne auditoren interne audits afgenomen. Elk jaar leggen we de focus op een van de hoofprocessen van Jados (beschermd wonen, ambulante zorg of werkbegeleiding). Daarnaast worden in een cyclus van drie jaar alle belangrijke processen getoetst plus processen die als mogelijk risico worden gezien.

Hier kwam uit naar voren dat processen op orde zijn, maar dat er aandachtspunten voor verbetering zijn. Deze worden in de PDCA cyclus opgenomen en geborgd.

Externe audits

Elk jaar wordt Jados bezocht door externe auditor van Dekra, een gerenommeerde partij, die ons toetst op de ISO9001 norm. In 2025 is Jados voor het eerst ook getoetst op de NEN7510 norm, ook door auditoren verbonden aan Dekra. Ons certificaat is verlengd naar aanleiding van deze audit en met de tekortkomingen zijn we aan de slag gegaan, de plannen hiervoor zijn goedgekeurd. Ook heeft Jados de NEN certificering behaald, ook hier zijn we met een aantal tekortkomingen aan de slag gegaan.

Gedurende het jaar wordt Jados ook bezocht door gemeentelijke toezichthouders. Vanuit de regio wordt het rapport gedeeld met de afdeling kwaliteit zodat ook aanbevelingen hieruit opgepakt kunnen worden.

Incidenten, klachten en calamiteiten

Binnen Jados is er een VIM commissie geformeerd die elk kwartaal alle incidenten en eventuele klachten en calamiteiten analyseert. Hier wordt gekeken naar trends en ontwikkelingen en acties geformuleerd. Het verslag wordt gedeeld met het MT en ook hier besproken.

Betrokkenheid cliënten

Cliënten worden op meerdere manieren betrokken bij Jados. Uiteraard is er een actieve cliëntenraad bestaande uit cliënten vanuit het land. Zij vergaderen met bestuurder en strategisch kwaliteitsadviseur over belangrijke ontwikkelingen binnen Jados. Zo waren een aantal cliënten ook betrokken bij de inrichting en implementatie van ons nieuwe Elektronisch cliëntendossier.

Clientplan van de cliënt wordt samen met de cliënt opgesteld, waarbij de cliënt volledig achter de inhoud van het plan staat.

JADOS

Daarnaast wordt er op elke locatie bewonersoverleg georganiseerd, waar cliënten input kunnen geven op de gang van zaken in de locatie of die bij Jados.

Daarnaast vragen we elk jaar middels een Clienttevredenheidsonderzoek aan onze cliënten hoe tevreden ze over de dienstverlening zijn. Deze meting vond plaats in het najaar van 2025. Jados scoort een mooie 7,8 gemiddeld, een tiende punt hoger dan het jaar ervoor.

Managementreview

Tot slot wordt er jaarlijks een managementreview uitgevoerd. Input hiervoor is onder andere een SWOT analyse, waarin ook maatschappelijke ontwikkelingen worden meegenomen en de jaarverslagen van de verschillende afdelingen. Hier worden kansen en bedreigingen besproken en acties geborgd in een organisatiebreed verbeterregister. Dit register is gedurende het jaar onderwerp van gesprek bij het MT en zo wordt de voortgang gevolgd.

